

PREALABLE A L'ENVOI DE DONNEES PAR MAIL OU VIA FTP

Pour être conforme au RGPD, Segma n'envoie pas de pièce jointe contenant des données sensibles non cryptée.

Nous avons retenu la solution DESlock+ pour crypter les fichiers à transmettre. Vous pouvez utiliser un « Reader » gratuit à télécharger simplement.

Vous êtes libre de nous demander les pièces jointes non cryptées mais vous devez nous le demander expressément par mail.

Nous vous transmettrons alors un fichier de type Archive protégé par mot de passe.

Dans les cas où un mot de passe est requis (cryptage ou archive protégée), le mot de passe est transmis dans un mail séparé ou transmis oralement. Il n'est pas transmis avec la pièce jointe.

PROCEDURE POUR OUVRIR UN DOSSIER CRYPTÉ

La pièce jointe cryptée aura l'extension DLP.

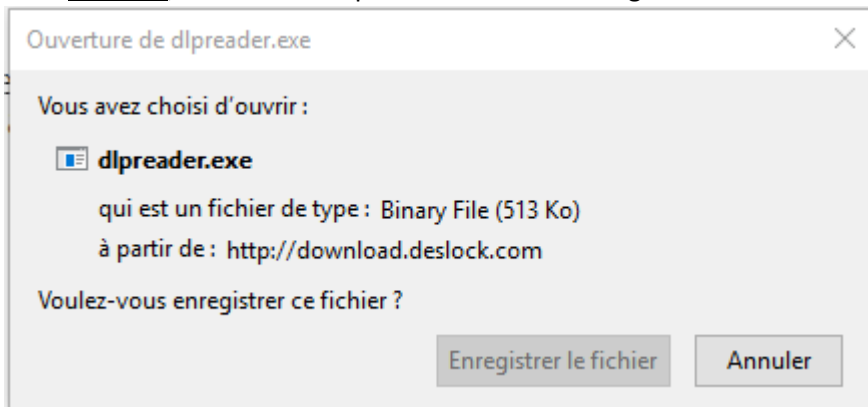
Quand vous recevez le mail, sauvez la pièce jointe (le fichier DLP) sur votre bureau Windows ou dans un dossier que vous choisissez sur votre disque dur.


Si vous ne l'avez pas encore utilisé, vous devez charger une première fois l'outil gratuit DESlock+ à l'adresse <https://www.deslock.com/deslock-reader.php>

En général vous choisirez le bouton « Windows » sur la page de téléchargement.

NB :

Avec FIREFOX, vous devez cliquer sur le bouton Enregistrer dans la fenêtre qui s'ouvre :



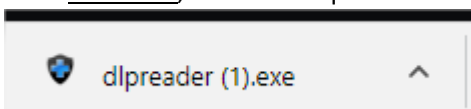
Ensuite, vous devez cliquer sur le bouton  en haut à droite pour ouvrir le dossier des fichiers téléchargés. Vous pourrez finalement cliquer sur le fichier DLPREADER.EXE

Avec EDGE ou IE, vous verrez ceci :



Vous devrez cliquer sur Exécuter.

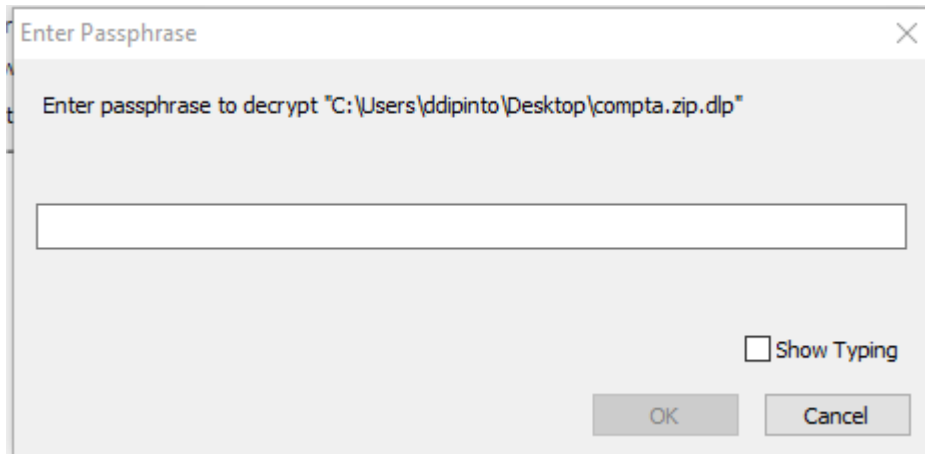
Avec CHROME, il faudra cliquer sur le bouton qui apparaît en bas à gauche quand le téléchargement est terminé



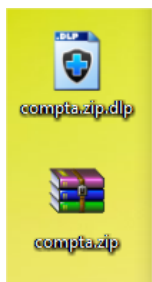
Le programme n'installe rien, il va juste s'exécuter et montrer ceci :



Vous pouvez maintenant faire glisser la pièce jointe dedans et le programme va vous demander le mot de passe :



Taper le mot de passe transmis dans le premier mail, le Reader va placer sur le bureau ou dans le répertoire le dossier décrypté.



NB : il n'est pas possible de faire glisser la pièce jointe à partir du mail, il faut obligatoirement d'abord sauver le fichier sur le bureau Windows ou dans un dossier !

Nb :

- Si l'emplacement choisi est le bureau, il ne va pas forcément le mettre sous le fichier DLP, cherchez sur le bureau.
- Si en glissant le fichier dans la fenêtre rien ne se passe, vérifiez que le fichier a l'extension DLP. Si ce n'est pas le cas, demandez de renvoyer le fichier.
- Vous pouvez utiliser un autre dossier que le bureau, à ce moment le fichier décrypté sera mis dedans.
- Vous pouvez placer le programme téléchargé sur votre bureau Windows, ainsi vous pouvez l'utiliser plus



facilement après.

- Si vous ne parvenez pas à faire fonctionner le programme, Segma ne peut pas vous apporter plus que quelques minutes d'explications.
- Si vous souhaitez le fichier non crypté, il faut absolument nous en faire la demande par mail.